



تَوِير

# MEDICAL ETHICS

**Lec no :** Haneen Frehat

**File Title :**

**Done By :** Lecture 13

وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا

# Interpersonal aspect of pt. Dr. Relationship.

## I. Importance of interpersonal aspect

الإلتزام // مفادمة

الجوابب الصحية

1. **Compliance**: is the extent to which a patient follows the clinical instructions of the physician.

الى اي مدى يلتزم المريض بتعليمات الطبيب

(Life Style تعليمات الدواء او ترك نوع معين من الادوية وهذا يمتد الى نصائح

good relationship between the patient and the doctor كلها امور تحتاج

فهيدامر ضروري يجعل المريض يلتزم بالعلاج

• Research confirms that the doctor-patient relationship is the best predictor of whether the patient will follow the doctor's instructions and advice.

توقع

Compliance ↙

Examples of compliance include:

It is important to have a positive or good doctor-patient relationship because it needs to increase the compliance

☆ Taking medications on schedule.

☆ Keeping appointments. → المواعيد

☆ Following directions for changes in behavior or diet.

سبب الدراسات :

• Approximately  $\frac{1}{3}$  of patients are compliant with treatment. ①

•  $\frac{1}{3}$  complies some of the time; ② and  $\frac{1}{3}$  don't comply with treatment at all. ③

50-60% of Dr.'s instructions, medication & suggestions are not followed. ④

A positive pt.- dr. relationship, pt's attitude to carry out Dr.'s instructions. ⑤

## Factors associated with decreased patient's compliance:

امور لا تشجع المريض على الالتزام بكلام طبيبه :

- 1 • Perception of the physician as **rejecting and unfriendly**.  
دافئ غير ودي
- 2 • Physician **failure to explain** the diagnosis or **causes of symptoms**.
- 3 • **Increased complexity of treatment regimen** i.e. **more than three** types of medication **taken more than four times a day**  
نظام العلاج
- 4 • Increased number of required **behavioral changes**.
- 5 • **Verbal instructions** for taking medication.
- 6 • **Visual problems reading prescription** labels (particularly in the **elderly**).





عدم احترام المريض او عدم اعطاءه قيمة والتعامل معه باسلوب وقح غير محترم وغير ودي فيشعر المريض بالرفض

as a doctor you are going to see different type of the patient from different socio economic conditions



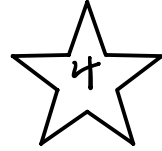
You should respect your patient whatever قد يكون فقير او غني او مريض نفسيا او متعب او في وضع صعب عندما يشعر انك كطبيب ترفضه وتعامله بسوء لا يكون له الدافع للالتزام وبالتالي ينعكس هذا بعلاقة غير جيدة



بعض المرضى يحتاج اذا توضيح وصفة المريض او توضيح اعراض المرض والامور التي يجب ان يفعلها من اجل العلاج فعند عدم اعلامه بالاسباب وعدم التوضيح بالشكل الكافي يؤدي الى عدم معرفة المريض بطريقة الالتزام



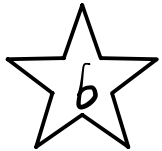
وضف عدد كبير من الادوية في فترات معينة ومتعدده خلال اليوم بالتالي سيشكل صعوبة وتعقيد وضياح بالمواعيد عند المريض فيجب علينا فقط وصف ما يحتاجه المريض وعدم اضافة ادوية غير مفيدة



زيادة العبء على المريض وخصوصا في تغيير امور سلوكيه مثلا ايقاف التدخين و عمل التمارين الرياضية والاكل الصحي وامور متعدده اخرى في نفس الوقت



يجب كتابه الوصفة الطبية وعدد مرات اخذ الدواء وامور العلاج في التفصيل وعدم الاعتماد فقط على قول هذا بالكلام فقط



كبار السن يعانون من مشاكل في النظر فيحتاجون الى توضيح اكبر



# Factors associated with increased patient's compliance

كلى ما كىس ما  
سبت

• Good doctor-patient relationship.

• Written instructions for taking medication. كتابه الوصفه وعدم الاعتماد على الكلام

• Patient's subjective feelings of distress or illness.

• Physician enthusiasm, <sup>عاس</sup> permissiveness, <sup>سماح</sup> time spent talking with the patient.

عندما يكون المريض خائف من المرض مع يكون ملتزما جيدا في اخذ العلاج ويأخذ الدواء بطريقة صحيحة

• Physician experience and older physician age.

• Short waiting room time.

وقت الانتظار مهم جدا ان يكون قصير لان بعض المرضى يترك العيادة بسبب طول فترة الانتظار فيجب على الطبيب خصوصا في المستشفيات الحكومية ان يحدد الطبيب العدد المسموح والممكن استيعابه من المرضى

• Patient knowledge of the expected positive treatment outcome.

معرفة المريض في

• Patient knowledge of the names and effects of prescribed drugs.

بعض العلاجات





## C- Malpractice suit : medical errors شكاوي مهنية على الطبيب نتيجة

A **positive** relationship may be **helpful in avoiding suits** by patients. The commonsense notion “**more forgiving of those we know than strangers**”. I.e.:

**psychiatrist less malpractice suits** العلاقة بين اي شخصين اذا كانت قوية من الصعب ان يقوم شخص

بالشكوى على الاخر فيكون اكثر تسامحا more forgiving

العلاقة جيدة بين الطبيب والمريض تؤدي إلى تقليل  
نسبة الشكاوي من قبل المرضى على الاطباء

**malpractice**  
malpractice /m  
or treatment  
or neglect or  
- malpractitio  
malt /malt, m



## D- Healing process :

A positive patient's doctor relationship **is a strong element in helping patients in this way.** تساعد العلاقة القوية على الشفاء العاجل والتخلص من المرض

## Communication اهم العوامل التي نتيجتها يحدث علاقة جيدة

- **Verbal** والكلام معه ( shake hand ) Respect the patient ( shake hand )  
التواصل اللفظي هو الشائع (الكلام مع المريض) الحاجة الدافعية

- **Non-verbal behavior** is good clues about the inner state i.e.:  
facial expression, eye movement, hand's position, movement of fingers → all may give information to others.

Hand position, walking style and facial expressions حسب التعابير ولغة الجسد وعلامات اخرى من الشكل هذه الامور  
مهمه في الاستشاره فعند فحص المريض always you should look of the Patient's face اذا ظهرت اي تعابير الم على وجهه

If the doctor is aware of the non-verbal clues their patients give them may be helpful in establishing a positive relationship with the patients.

### -Active listening :

① enhance the patient's self-esteem, ② patient feel that the doctor understands.

عند اعارة صياغة كلام المريض هذا يودي الى : تشجيع المريض على الكلام والتوضيح اكثر

③ Encourage the patients more.

ويعطي ثقة للمريض ان الطبيب مستمع جيد ومهتم بمسكلته

i.e. rephrasing patient's sentences.

ان يعيد صياغة كلام المريض



# BARRIERS IN COMMUNICATION

## 1. Doctor's barrier to effective communication

- Lack of specific knowledge الطبيب لا يمتلك معرفة كافية ومعلومات
- Lack of counseling skills بعض المرضى يأتي لاخذ استشارة طبيب معين دون علاج
- Lack of time عدم اخذ التاريخ المرضي او اكمال العلاج كامل بسبب قلة الوقت او وجود عدد كبير من المرضى <sup>مجموعه</sup>
- Lack of appropriate resources عند كتابة الطبيب لتحليل او رواء او علاج ومحوله لصيدلية او مختبر للحصول عليه ويكون غير متوفر هذا يؤثر على العلاقة

## 2. Patient's barrier to effective communication

- Sex كثير من المرضى الاناث لا يقبلون التعامل مع الاطباء الذكور فهذا قد يضع هواجز في العلاقة قد يكون نتيجة امور ثقافية او تسدرات دينية في بعض الاحيان
- Social and educational level قد تعتمد على مستوى تعليم المريض والوضع الاجتماعي له والثقافة
- Different languages (عوائق في اللغة واستخدام مصطلحات خاصة بثقافة معينه لا يفهمها الطبيب) simple languages And Do not speak in medical terms يجب ان يتعامل الطبيب مع اي مريض في
- Membership of an ethnic minority <sup>كثوية</sup> <sup>اعليان في فيه</sup> The doctor has the authority and responsibility to make decisions and deal with the patient

## IMPROVING DOCTOR PATIENT RELATIONSHIP

- Active Listening الاستماع الجيد
- Nonverbal Communication التواصل غير اللفظي
- Educating Patients تعليم المريض
- Reassurance الاطمئنان
- Agreeing on a treatment plan الاتفاق على خطة العلاج
- Taking responsibility تحمل المسؤولية
- Avoid overreacting تجنب الانفعال
- Establishing boundaries انشاء الحدود

# Dysfunctional Communication styles

Stance #1 Blaming

dysfunctional doctor patient relationship امور تُوَدِي لعلاقة سيئة

## 1- Blaming style : اسلوب اللوم

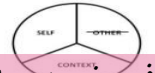
It occurs when somebody feels under stress or when one's self-esteem is on the line.

في بعض الاميانات الطبيب يهتم بنفسه فقط ولا يهتم لمشاعر المريض او يكون الطبيب ضعوف ويلقي اللوم على المريض بطرق منفره

“It’s all your fault!”



The Emperor



يحدث من الطرفين اما الطبيب يلقي اللوم على المريض لعدم التزامه بأمر ما او المريض يلقي اللوم على الطبيب بسبب تقصيره بأمر معين

## 2- Placating : محاولة المزاج واخذ الامور بفكاهه

The best way to survive by trying to please others

محاولة المريض او الطبيب بالمزاج بطريقة غير مرغوبه

please others

البقاء

بمزحون لانهم يعتقدون انها الطريقة الافضل للتعامل

وتأخى (عدم القدره على التوافق)

examples →

Pt : may present as placator, apologize, agree to Dr.'s prescription , don't follow up any of the promises الاعتذار

تأخر وقدم اعتذار واخذ موافقة الطبيب على اعتذاره ويعطي وعود بالالتزام كي يسعد الطبيب ولكنه لا يلتزم

Dr. blaming → pt – dr relationship unproductive.

Dr : may fall into the placator's com. Style.

A good relationship starts with good communication

### 3-Super-reasonable :

Forget about self & others & **comment on facts** which are appropriate to the context.

يعني ان الطبيب عند التواصل مع مريض يتكلم فقط بناء على الحقائق والدراسات والمعلومات والبحوث او بمصطلحات طبية

### 4-Irrelevant :-

→ نادراً ما تستجيب مباشرة  
Seldom respond directly or accurately to what is said to them.

They are unable to make meaningful contact with others.

غير قادر على الالتزام بالكلام لانه غير مستمع وغير مركز  
غير مهتم وغير مستمع سواء الطبيب او المريض لا يوجد لديه معلومات لي يستجيب ويتعامل



## Personality types :

### 1-The dependent-overdemanding : المبالغة في الاعتماد او الانتكالة

كثير الطلبات

سيكون عدائي عند عدم تلبية طلباته

The **conflict** experienced by such person is dependence versus hostility.

اذا اذما انت تصغي للمريض وتسمعه وتلبي طلباته فيكون شخص جيد ولكن اذا لم تلبي

طلباته سيكون غير جيد وغير ملتزم وغير مستمع فيصبح عدائي عند عدم الاستجابة لطلبه

I.e.: at time he is **compliant & willing** to permit the Dr. to control the Rx (when his demands are met), سيكون جيد عند تلبية طلباته

عند عدم الاستجابة لطلباته:

At other time is **quick to anger**, easily hurt & feeling of helplessness & apathy & prone to depression when perceived unmet needs & respond to with hostility.

In the face of **sickness**, the pt. may become **non-compliant** & resist all needed care.

عند مرضه لا يسمح لك بعمل شيء، ويبقى يقاوم احتياجاته

يقاوم

## 2- Orderly- controlled person : شخص منظم ومرتب

Preoccupied with **wrong** and **right** issues, is threatened by **unpredictable**.

يأتي المريض وهو يعرف ماهو الصبح وماهو الخطأ لكنه تهدده الامور التي قد تحدث فجأة وغير مرتب لها او متنبأ فيها

**Conflict** : between predictability and unpredictability

قد تحدث امور unpredictability غير متوقعه خارج عن الترتيبات

i.e.: illness is an **unexpected**, supported by the Dr. by providing clear **prescription of regimen**.

بمشي على الصبح مثلا يعرف في مرض معين يجب عمل امور معينه ومعروفه بالنسبة له لكنه في امور تحدث تغير الامور ايضا حدوث المرض يكون غير متوقع في وقت روت سابق انذار قد يمرض الشخص وهذا شيء خارج عن الارادة

There is danger of that a patient turn these prescribed activities into

**intrusive ritual**.

الشيء الذي قد ساء

شخص منظم جدا يلتزم ويقدم تعليمات الطبيب



طلبت منه شيء اسبوعي فيقوم به أكثر من مرة في اليوم

Being a patient → **good, compliant & co-operative**.

متوافق

متعاون

3-

### Dramatizing, emotionally-involved captivating person :

مشاركة عاطفية

دراما وحب وغم

Uses **sexuality & sex-role characteristics** to communicate, i.e.: they sexualize the relationship.

They are **sensitive to rejection, jealous** of other pts., terminate the relationships. حساس وبغار عليك من المرضى لهذا الشيء ويمكن ان ينهي العلاقة

The Dr. needs to assure them more than other pts.

معاناة طويلة

التضحية للذات

### 4- Long-suffering, self-sacrificing :

**Conflict** : between **pleasure & pain** → an attempt to resolve it by skewing their experience towards suffering.

They don't seek relive from the Dr. they want the Dr. to commiserate them about their burden. تخفيف

مادة الطبيب بطمنه

ويحفف العبء

طبيبه يخوفه

في بعض الشخصيات يعيشون في معاناة طول الحياة لاسباب مختلفه فيضحون

بأنفسهم من اجل الاخرين ف من سدة تعود لهم على المعاناة يحدث خلاف

بينهم وبين الراحة او المتعة ف دائما يحول متعة لحزن

## 5-The guarded-querulous :

يستنأى موقف حتى يعمل مشكلة  
وخلاف (مستشرد هوشتر 😂)



They are **not comfortable sharing tasks with others.**

They are **guarded in social situation**, watching for signs of other's intentions.

مراقب لنوايا الناس حتى يعمل مشكلة ولا يتق في الناس 😂😊

They **mistrust the world.**

**Conflict** : **self-concept as comforting and all good** versus the **concept of the world as all bad and dangerous.**

المعنى مفكر الكل سيء وهو بس  
الكريس ومرتاح لنفسه فقط 😊

They easily become **dissatisfied with treatment & initiate malpractice suit** more quickly than others.

يرفض العلاج ويقدم شكوى على طبيبه