



Lec no :

9

File Title :

Done By : Haneen Frehat

وَقَلِّبْ بَرِّبِ زِدِّي عِلْمًا

Intended learning outcomes

مخرجات التعلم المتوقعة

By the end of this subject the student will be able to:

1. discuss the **structure** of the health care system (HCS).
2. explain the **goals** of HCS.
3. **define** health care administration & **goals** of health care administration.
إدارة إدارة
4. explain steps of health care administration (**management** , **planning** & **evaluation**).
خطوات الإدارة إدارة تخطيط تقييم
5. define situation analysis and problem **priorities**.
تحليل المواقف وأولويات المشكلة
6. identify the quick **steps for strategic planning** and know how to start a health program.
خطوات سريعة المنهج الاستراتيجي
7. discuss **factors affecting** health care administration.
العوامل
8. have an idea about **causes of failure** of health care administration.

Health care system

الجهود

الانشطة

ولاية

❖ The totality of organized efforts and activities at the community, state or national level to deliver health care to achieve predetermined health-related goals (to improve, promote, protect, restore or maintain health).

مستوى وطني

تقديم

محدد مسبقاً

مجموعة من الفعاليات والأنشطة والجهود للوصول الى توفير خدمات صحة حتى نحصل على التميز في الهدف المحدد:

استعادة

الحفاظة على

❖ The World Health Organization (WHO) defines health systems as “all the organizations, institutions, and resources that are devoted to producing health actions.”

* تعريف منظمة الصحة العالمية

لإنتاج الابدات الصحية

❖ This definition includes the full range of individuals involved in the provision and financing of health services including the public, nonprofit, and for-profit private sectors, as well as international and voluntary organizations.

مجموعة

المشاركين

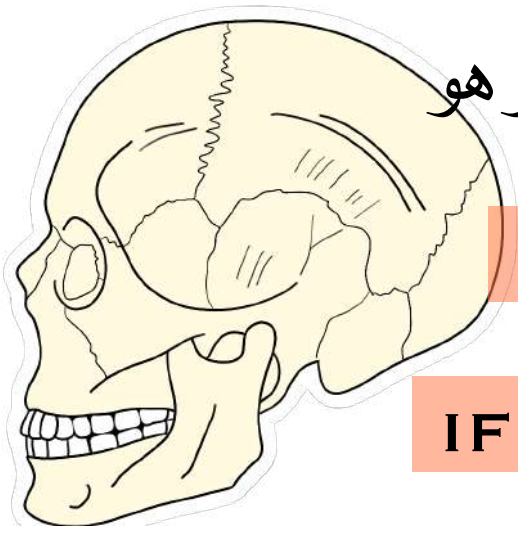
تقديم

تمويل

منظمات دولية ووطنية

مثل منظمة الصحة العالمية





كوزارة صحة او اي حكومة عندها مثلا هدف معين وهو
توفير خدمات صحية ومجتمع صحي

لانه HEALTH POPULATION CONTRIBUTE
IN THE DEVELOPMENT OF THE
IF YOU ARE HEALTHY, YOU لان COUNTRY

Good healthcare services = health Population

يجب أن يكون هناك إدارة
ممتازة لهذه المنظمات و
القطاعات للوصول إلى
مجتمع أكثر صحة 😊

قد تساهم أيضا القطاعات غير الحكومية
بتحسين المجتمع يكون أكثر صحة 😊
وهناك عدة منظمات وقطاعات صحية
خاصة وحكومية ومراكز متخصصة 🏥

❖ A health care system implies organized activities to achieve an optimal level of health for a defined population.

مجموعة محددة من السكان

المستوى الأمثل

وزارات

❖ It includes, patients, families, communities, health ministries, health providers, health service organizations, pharmaceutical companies, health financing bodies, and other organizations.

مؤسسات
الخدمات
الرعاية

هيئات تمويل الصحة

❖ It is set of interconnected parts that have to function together to be effective.

الجزاء مترابطة

❖ These functions include:

1. Policy making, regulations,

لوائح

⇒

مختلفة الاتظمة الصحية
الاجراءات

2. Health service provision;

تقديم

- health promotion
- preventive services
- curative and rehabilitative services.

3. Financing and managing resources; pharmaceutical, medical, equipment, information.

4. Health information system, on which to base decisions and policies

اهم شيء للخطيب (خدمهم تقارير)

اتخاذ القرارات والسياسات

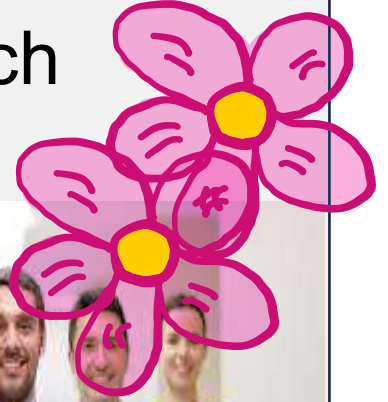
Health Care Administration: Definition and functions

Health care administration defined as the process by which **knowledge and social structures** are systematically utilized to **achieve specific objectives.**

تستخدم بشكل منهجي

اهداف محددة

العملية التي تستخدم الخدمات الموجودة ومختلف المصادر لإدارة المؤسسات وتحقيق الهدف الصحي



Functions

1. Management function: What to do and how to do it? Action for today.

الإدارة

* الخطأ حسب الرفع

2. Planning function : What do we need to do to improve health? Anticipated (Expected) action for tomorrow.

تقسيم العملية

3. Evaluation function: Does what we have planned work?

هل ينبغي ما افترضنا له



امتن ما علالى

Since health is the most valuable thing we have, health care programs must be administered in such a way that:

- Users or consumers must **accept** them (**acceptable**).

مقبولة

- They must **achieve** their objectives.

تحقيق
اهدائهم

- They are linked to **socioeconomic development**.

Maximum benefit



Effectiveness (الفعالية)

نتيجة وفعالية البرنامج

- They work **efficiently**.



Failures in administrative functions may be due to:

* الاسباب النفسى

اداريون غير مؤهلون

- **Unqualified** administrators.

تعقيد

- The **complexity** of health and health care.



The management function

وظيفة الإدارة

Healthcare management is the practice of providing leadership, management, and direction to organizations that provide healthcare services and to different units within those organizations.

قيادة إدارة ممارسة توجيهية



Healthcare management is centered around three main concepts:

تتمركز

- effectiveness,
- efficiency, and
- equity.

الاستخدام الأمثل

Efficiency of health services: Means optimal use & application of available resources.

Effectiveness of health services: Means to what extent the defined objectives are achieved.

Equity: the state in which everyone has a fair and just opportunity to attain their highest level of health.



MANAGEMENT DEFINITION

عملية ديناميكية مستمرة

فعاليتها

الهدف المحدد

• **A continuous** dynamic process to **effectively achieving** the identified **قوة عاملة** objectives in **right way, right time** with the **least available resources** (**Manpower, Money, Material**etc.)



MANAGEMENT VS ADMINISTRATION

ADMINISTRATION

يحدد الانظمة للوصول للهدف

- **Frames** the **policies & goals** of an organization.

- The **top level** with the **decisive (key) functions.**

* لانهم يحددوا الترابح الحاسمة *

MANAGEMENT

الذين يطبقون الانظمة

- **Implements** these policies & goals.

- A **middle level** activity with **supervisory function.**

مستوى متوسط

The management function

Aims of health management



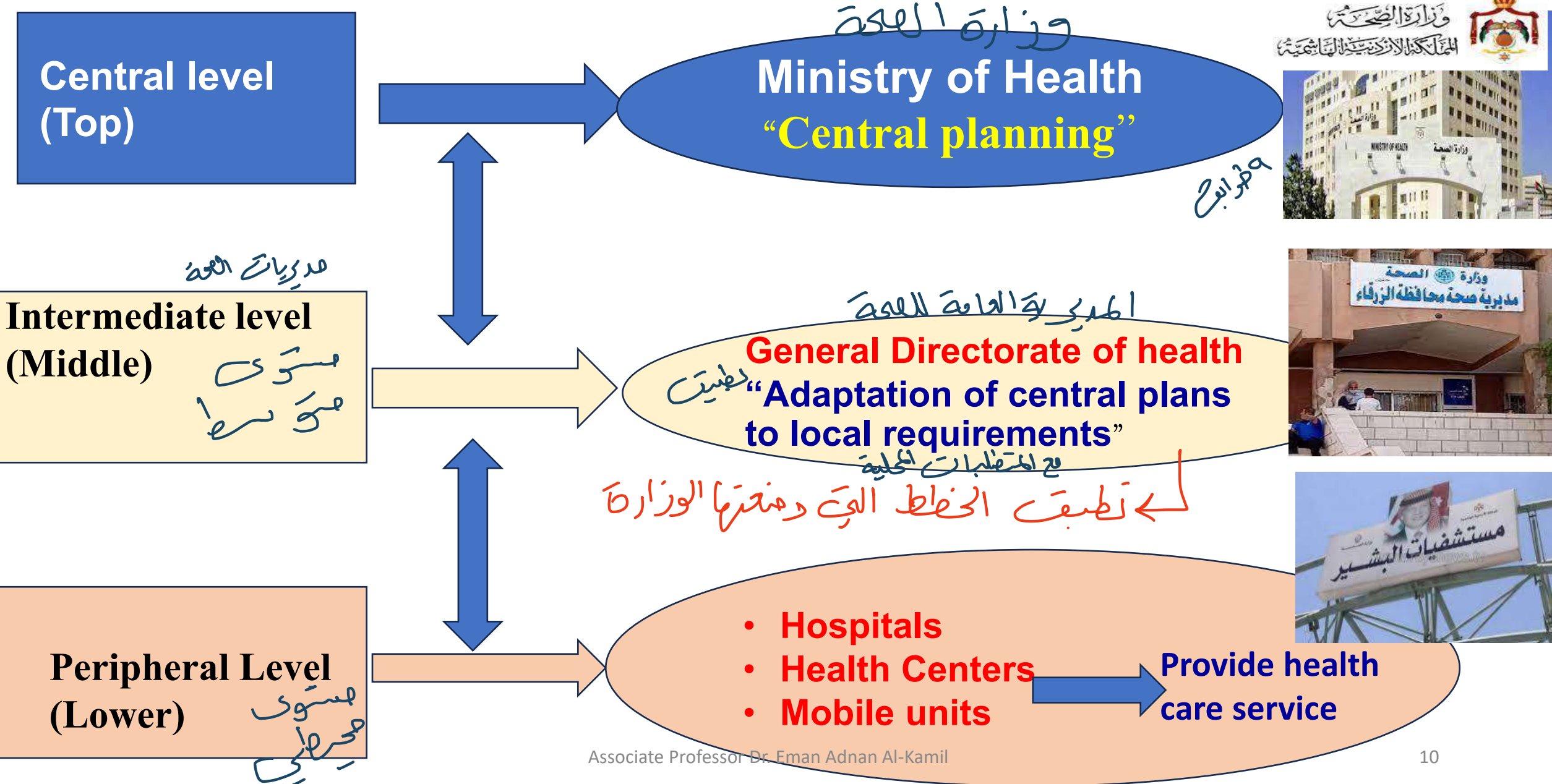
Improve population health.



Scaling (Grading) up the quantity and quality of health services according to the perceived needs and demands of the community.

كوسيع زطاف
كمية
جودة / نوعية
تصور الحاجات
والمطالبات

The health care system represented in the following diagram:



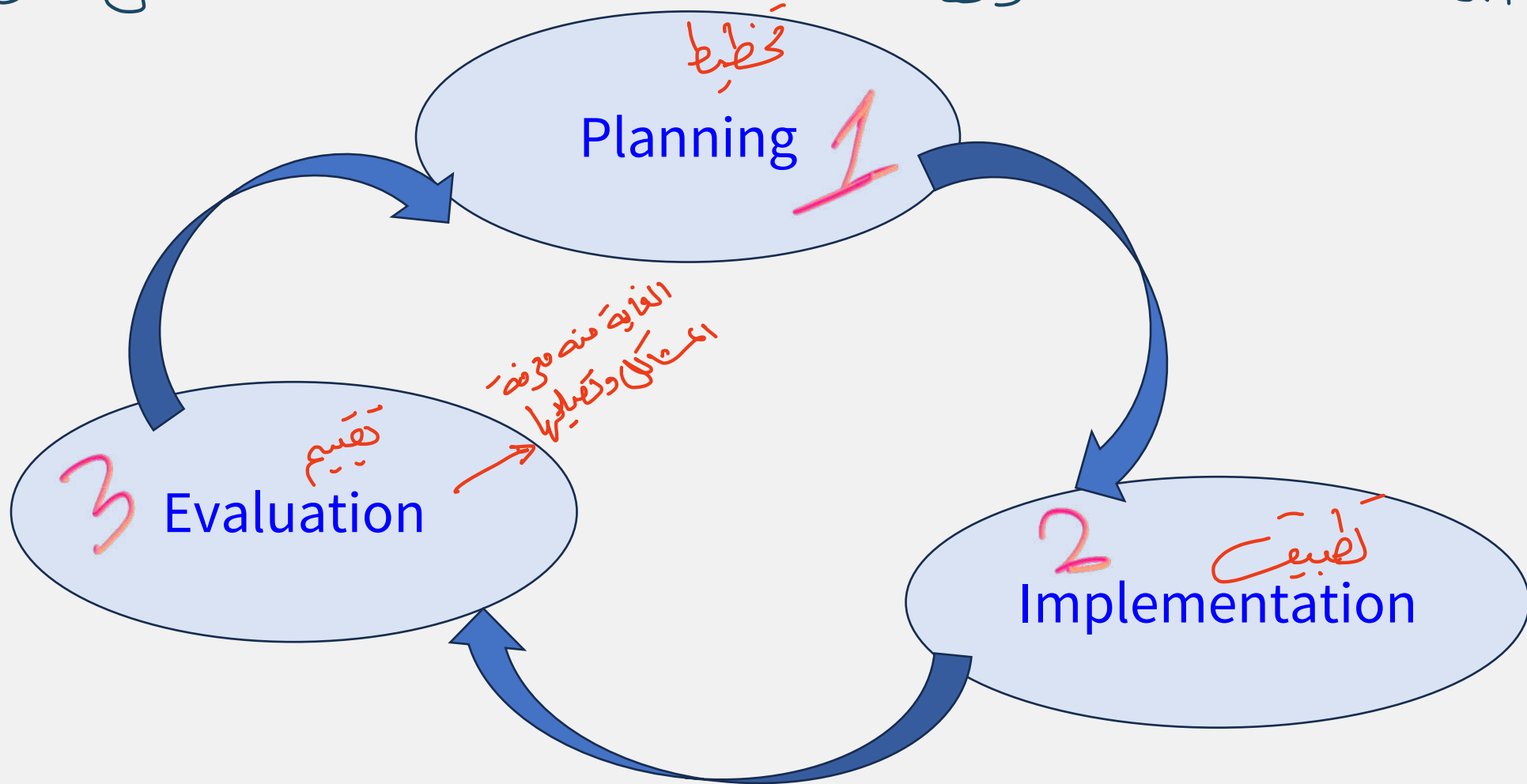
Management Cycle دورة ادا ريو

Sequence of steps that must be followed to reach the identified goals.

تسلسل الخطوات

الوصول

اهداف محددة



The planning function

على جماعي

منظمه

معاولة ذكيه

لاختيار

Definition: planning is a teamwork involving an organized, intelligent attempt to select the best alternative(s) to achieve specific objectives in efficient manner.

البدائل

لتحقيق اهداف محددة بطريقة فعالة

The purpose of planning

وضع خطط بديلة A and B and C للوصول للهدف

1. To match limited resources with unlimited problems.

التوافق

2. To use resources effectively and efficiently.

بفعالية

كفاءة

Minimize or eliminate wasteful use of resources.

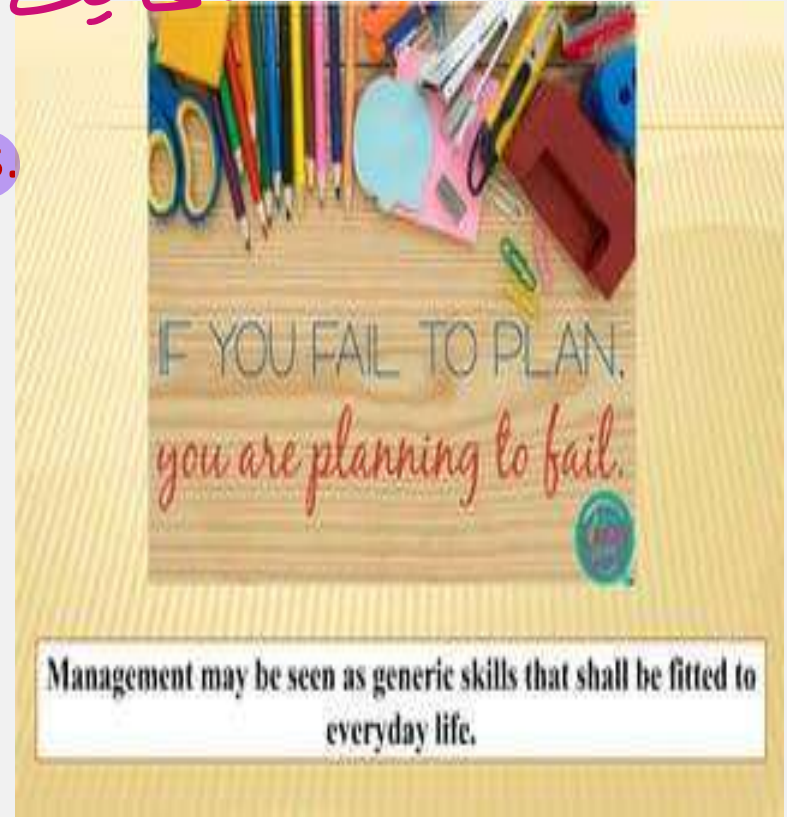
تقليل

الضياع

الاسراف في المصادر

3. To develop the best course of action to accomplish pre-defined objectives.

تطوير افضل مسار للعمل
لتحقيق الاهداف المحددة مسبقاً



التخطيط في المعنى الواسع

Planning in broad sense include:

1. Plan formulation
2. Implementation
3. Evaluation



الخطة عبارة عن وثيقة متتوية

The plan is a document containing:

1. Objectives اهداف
2. Policies سياسات
3. Programs برامج
4. Schedules and جداول
5. Budget ميزانية

A. Plan formulation

صياغة الخطة

مثلا مشكلة ارتفاع وفيات النساء تدل أن هناك مشكلة في الخدمات الصحية المقدمة للنساء

1. Environmental examination and situational analysis.

الفحص البيئي والتحليل الوضعي يعني ما هو الوضع الموجود
عندي ما هي المشاكل الصحية التي يعاني منها المجتمع

2. Decision on priorities. What to do first? وماهي المصادر

3. Formulation of objectives. Where to be at the end? صياغة الأهداف أين تكون في النهاية

4. Exploration of various means to achieve objectives. استكشاف الوسائل لتحقيق الاهداف

5. Budgeting الميزانية

B. Plan implementation

تنفيذ الخطة

6. Choice of best programs (solution).

7. Implementation of programs. كيفية

C. Plan evaluation

8. Monitoring and Evaluation.

رصد وتقييم

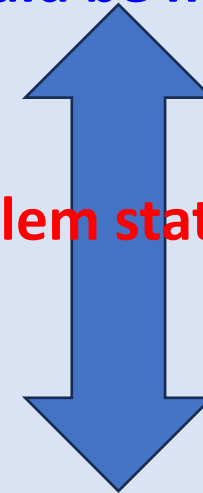
Formulate problem statement

صياغة المشكلة



What should be happen?

The problem statement



What is actually happening?