



Lec no :

10

File Title :

Done By :

HANEEN FREHAT

وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا

في كل سنة تعمل الوزارة report على الخدمات الصحية و يقارنوا إذا كان هناك مشكلة او زيادة أو نقصان في بعض البرامج مثلا وجدوا أن coverage rate of Vaccination (التلقيح) اقل من ما هو متوقع فالغاية هي تطعيم كل الاطفال ونطمع ان يكون ال coverage rate عالي لانه يدل على نجاح البرنامج ويحسب من خلال

الاطفال اذنت  
التي اعطوهم

Numerator

x 100%

denominator

كل الاطفال  
التي

يدل على وجود مشكلة فيجب  
ومنع planning للتأمين

مثلا عدد المواليد الف طفل تم  
تطعيم 700 فقط يتم حسابهم ب

$$\frac{700}{1000} \times 100\% = 70\%$$

## التخطيط في المعنى الواسع

### Planning in broad sense include:

1. Plan formulation
2. Implementation
3. Evaluation



## الخطة عبارة عن وثيقة مكتوبة

### The plan is a document containing:

1. Objectives اهداف
2. Policies سياسات → تساعد على تحقيق الهدف
3. Programs برامج
4. Schedules and جداول
5. Budget ميزانية

عندي مشكلة في شيء معين او خدمات معينة مثلا  
معدلات التطعيم قليلة او ارتفاع وفيات الأطفال نسبة  
الوفيات من الالتهابات عالية فيجب وضع خطة جديدة :

## A. Plan formulation

## صياغة الخطة

مثلا مشكلة ارتفاع وفيات النساء تدل أن هناك مشكلة في الخدمات الصحية المقدمة للنساء

### 1. Environmental examination and situational analysis.

الفحص البيئي والتحليل الوضعي يعني ما هو الوضع الموجود عندي ما هي المشاكل الصحية التي يعاني منها المجتمع وماهي المصادراي فحص البيئة التي يعيش فيها الناس مثلا عندي عدد اطفال كبير او عدد حوامل كبير

### 2. Decision on priorities. What to do first? نعرف على ماذا نركز

### 3. Formulation of objectives. Where to be at the end?

صياغة الأهداف أين تكون في النهاية لازم عنا هدف يجب ان نصل له

### 4. Exploration of various means to achieve objectives.

استكشاف الوسائل لتحقيق الاهداف الامور التي تساعد على تحقيق الهدف

### 5. Budgeting الميزانية

## B. Plan implementation

## تنفيذ الخطة

### 6. Choice of best programs (solution).

### 7. Implementation of programs.

تفيد

## C. Plan evaluation

### 8. Monitoring and Evaluation.

رصد وتقييم

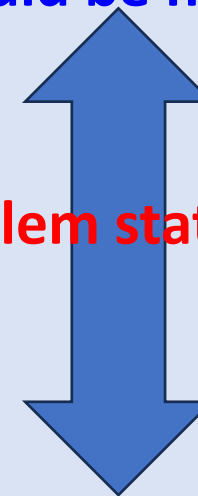
Formulate problem statement

صياغة المشكلة



What should be happening?

The problem statement



What is actually happening?

# Factors that may disturb health care planning:

- Political instability. **مثل الحروب** **عدم الاستقرار السياسي**
- Economic crises. **إذا حدثت مشكلة في الاقتصاد فحتمًا سيكون هناك مشكلة في توفير الخدمات الصحية** **ازمات اقتصادية**
- Administrative inefficiency. **فشل الإدارة سيؤدي لفشل الخطة** **كفاءة الإدارة**
- Complexity of health care determinants. **تعدد محددات الرعاية الصحية** **عوامل تساعد على تحسين أو فشل الخدمات**
- Conflicts between (among) decision making groups. **الخلافات بين المسؤولين عن اتخاذ القرار يتم حلها عن طريق معرفة النتائج النهائية**
- Natural disasters. **الزلازل والبراكين والفيضانات** **الكوارث الطبيعية**
- Haphazard (random) population distribution. **التوزيع العشوائي للسكان** **وجود بيوت مبنية بصورة عشوائية بعيدة عن المركز وبعيدة عن الخدمات الصحية**

اهم خطوة في ال

management هي

ال planning اي

كيف نضع الخطة 😊

There are 2 types of planning:

موجه نحو الحاجات

على اساسي السكان

1. Population-based planning (need-oriented planning) الرجوع لحاجات الناس

على اساسي الموارد

موجه للازمات

2. Resource-based planning (crises-oriented planning) في حالات الطوارئ

## Population-based planning (need oriented planning).

1. **The first step** in the population –based planning model is the **scientific comprehensive situational analysis** and **environmental examination** :

تحليل وضعي علمي شامل

يجب معرفة mortality and morbidity والخدمات الصحية الموجودة والمصادر الموجودة اي فحص الوضع من خلال السجلات

a. **Demography** : Population **size, age** and **sex** composition.

الوضع السكاني والفئة التي تحتاج رعاية صحية أكثر

التحليل الديموغرافي

للمراض

الوفيات

كذلك

أسباب الوفيات والمرض فهل دائما communicable diseases

b. **Epidemiological analysis of morbidity and mortality**. Define the **types** of الأمراض المعدية أو

**problems, extent, severity, causes and impact** on the community as a noncommunicable diseases

whole. لها علاقة بالصرف الصحي أو التلوث

c. Identify **financial, manpower, legal, ethical** and other **constraints**.

المالية

الشرية

ممکن أن يكون هناك قواعد أخلاقيه أو قانونية أو مالية تحد من تطبيق الخطة

d. Identify **complaints and expectations** of the population.

توقعات وشكاوى

e. **Available health care facilities** (for **training** and **services delivery**).

تدريب

تقديم الخدمات

هناك منطقة في اليابان Minamata يوجد

فيها مرض شائع يسمى Minamata

disease هذا المرض يسبب عند الشخص

المصاب تشنجات وحالات غريبة بعد تحري

سبب إصابة سكان المنطقة بهذا المرض وجد أن

سبب المرض الرئيسي هو أكل نوع من

الأسماك من نهر موجود في هذه المنطقة ملوث

بسبب وجود مخلفات أحد المصانع فيه والمكون

الرئيسي لهذه المخلفات هو مادة الزئبق

والأسماك تغزل على هذه الملوثات

والأسماك تغزل على هذه الملوثات





2. **The second step** is to **decide on priorities**.

To decide on which problem to deal with **first**, when we have **limited resources**, and we face **more than one problem**. The usual criteria used in this context are:

معايير معيادات

A. **Extent (size)** of the problem. ⇒

مدى كبرها  
في المجتمع

مدى ظهوره

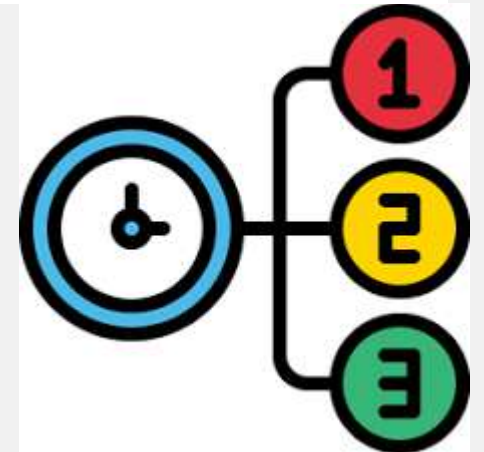
B. **Severity** of the problem.

القدرة على الادارة

C. **Manageability** of the problem.

المقام المجتمع

D. **Community concern** about the problem.



**Priority:** A ranking of problems, needs or solutions in order of importance & preference based on views derived from data and intelligent judgment.

كاتب

الاهمية

التفضيل

وجهات النظر

البيانات

الحكم الذكي

### 3. The third step is to: تحديد الأهداف والطرق التي تمكن من الوصول لها:

➤ Define clearly the short-term and long-term objectives or goals to be achieved.

الاهداف المبتدأ ⇒ النتائج النهائية المرغوبة

➤ These are the desirable end results of an action.

دليل العمل

مقياس لقياس العمل بعد انجازه

➤ They are the guide to action and the standard to measure work after it is done.

➤ It is preferable that objectives are phrased in quantitative and measurable terms.

يفضل

الاهداف مبنية

الاصية

قبول القياس

من ناحية

Goals are achievable, long term and broad

فويلة

واسعة المدى

Objectives are specific and measurable actions to achieve the overall goal

هناك

الأشياء التي يجب أن أمشي عليها حتى أوصول الهدى



4. The fourth step is to explore and formulate alternative strategies to be adopted:

استراتيجيات بديلة  
خيارية  
التشاف  
نسيم الكتمان

their feasibility,

⇒ مدى الجدوى // امكانية تطبيقها واستثمارها

فئة A  
وقفة بديلة B

operational choice

⇒ اختيار عملي ⇒ صحيح للتحقق

\* خيار وحدة من الخط  
بناءً على

the likely outcome

⇒ النتيجة المحتملة ⇒ تعتمد على الهدف

cost of each alternative is carefully studied.

⇒ دراسة التكلفة بعناية

يجب دراسة المصادر بعناية

## 5. The fifth step: Once these alternative strategies are fully explored:

بمعي التناها

✓ An operational plan or programming is selected.

خطة تشغيلية

برمجة

يتم اختيارها

لا تأخذ بعين

الاعتبار ←

✓ The allocation of resources,

تخصيص الموارد



✓ Authority,

السلطة // هيئته

✓ Time - tabling and

جدول زمني

✓ Monitoring system

نظام مراقبة

are decided upon.

يتم اتخاذ قرار بشأنها



## 6. The sixth step:

■ The selected program or plan is then implemented, and the collection of monitoring data is initiated.

تنفيذ

مجرد ما بدأنا بتنفيذ  
الخطة يجب جمع  
المعلومات نبدأ التنفيذ

البدء في جمع البيانات  
اخر اقبه

■ Any deviation from the planned activities is sorted out and corrective measures are undertaken.

اي الخراف

بهم مزرعة

تدابير تصحيحية

أي خروج عن الخطه و أي  
خلل يجب توضيحه  
وتصحيحه

■ Implementation requires effective organization and adequate resources.

يتطلب تنفيذ تنظيميا فعالا

وموارد كافية

تنظيم فعال وموارد كافية

## DATA COLLECTION



# 7. The seventh step: The control function

## Evaluation and monitoring

Evaluation is defined as the systematic attempt to determine the degree to which means (programs) achieve intended (predefined) objectives and the factors that contribute to or delay this achievement.

It is applied at three stages of the planning process:

- a. **Prior to plan implementation:** The question is "Will the program or plan achieve intended objectives or desired results? (preliminary evaluation)."
- b. **During implementation.** Day to day follow up of activities.
- c. **At the end of the implementation: Final evaluation.** Has the plan achieved the stated objectives?



The process of evaluation involves :

تضمن عملية التقييم ؟؟

يحتاج المريض لصورة اشعة  
وعدم القدرة على اعطائه بسبب  
عدم وجود طبيب او اجهزة

1. **What to evaluate?** ما الذي يجب تقييمه

A. **Structure** or **preconditions** of the care process.  $\Rightarrow$  \*محتويات العملية كلها\*  
كل شي يساعد في تطبيق الخطة  
شروط مسبقة  
هيكل

B. **Process** to be carried out to deliver care.  $\Rightarrow$  تقييم كل المحتويات الموجودة  
تقديم الرعاية  
التي سنفذ  
العملية

C. **Outcome**  $\Rightarrow$  مؤشرات متوسطة  
مؤشرات نهائية  
النتيجة  
**Intermediate indicators.**  
**Ultimate indicators.**

تأثير الخطة على المجتمع

D. **Impact** on the specific target and adjacent targets or areas.

E. **Opinion** of consumers and providers.  
المقدمين  
المتبركين  
رأي

مناطق او اهداف مجاورة  
هدف محدد

Take into account the following elements of evaluation:

عوامل يجب ان نأخذها في عين الاعتبار عندما نريد تقييم الخدمات الصحية  
عناصر التقييم

**Relevance:** هل الناس تحتاجها او لا؟  
الصلة  
مردية

**Adequacy:** The relation between recognized need and allocated resources  
الغاية  
الموارد المخصصة  
الاجابات المعترف فيها

**Accessibility:** هل المصادر التي تمتلكها تكفي الخدمات المقدمة حسب حاجات الناس؟  
الوصول  
السهولة  
The easiness with which people can use services when they are in need to do so  
الى اي مدى تكون متاحة وسهل الوصول لها

**Acceptability:** The degree of adjustment between client and provider characteristics  
المقبول  
مقدم الخدمة  
الاصيل  
درجة التكيف  
يجب ان تكون الخدمات الصحية مقبولة للناس يعني نأخذ بعين

**Effectiveness:** The extent to which planned objectives are attained  
المخالفة  
الاعتماد على العادات والتقاليد للناس الذين نقدم لهم  
نعم تحقيقها  
الى اي مدى كانت فعالة

**Efficiency:** The extent to which given resources are utilized to maximize achievable objectives (benefits). A comparison of costs and benefits.  
الانكفاء  
استخدام الموارد المحطون  
مدى  
مقارنة

**Impact:** The overall effect of a program on targeted and adjacent systems or components of the socioeconomic sectors.  
التأثير  
اللائمة  
مكونات العلاقات



## 2. Why to evaluate?

Three areas of interest may be identified and related to the purpose of evaluation

A. **Research.**

بحث

تقييم الخدمات الصحية  
مثل مدعى تأنيث مطعم الأوروتا  
على الجهاز الدوري

B. **Diagnosis.**

تشخيص

كثير المشاكل ونقاط الضعف  
في الخدمات الصحية

C. **Administrative control.**

إدارة

\* تقييم الموارد  
(تقييم اداري للخدمات)



## 3. At what level?

عالمية  
International, <sup>دولية (بلد)</sup> national, <sup>محلية</sup> local, single program  
or multiple programs.

لستعجالك الطبيب  
ها سنا  
♡

4. **Who does the evaluation?** Evaluation may be carried out by any of the following:

- a. **External experts**, These may have the technical and scientific capabilities but usually, they are ignorant in local situations. ⇒
- b. **University academics**. They are competent in carrying out such tasks, but they tend to be slow and careful and therefore, may take longer time than health authorities can wait.
- c. **Health policy makers**. They are the people who can make changes in the light of evaluation results, but they are in a threatening position and distort the spirit of evaluation by punishing or rewarding people.
- d. **Program administration and staff**. These are the people who are much familiar with their own situation. They may be biased however to or against the program justifications and continuation.
- This depends on whether they like the program (they may exaggerate its achievement) or dislike it (they undermine the merits of the program).
- e. **The community or consumers**. The opinion of consumers is of vital importance, but lay people generally lack the technical abilities to judge the merits and limitations of many health actions or program.

It is useful, however, to listen to their views and to know how they think about the health care services.



The community  
or consumers



Health  
policy  
markers

University academics



who  
does the  
evaluation?

External experts



خبیرین من خارج  
المستشفى



program administration and staff

5. For whom? This depends on the purpose of the evaluation.

کس کے لیے  
تشخیصی ادارے

6. Where? Place and institutions to be covered

تعمیراتی

7. When? At what stage of the program? I.e., preliminary, monitoring or feedback

اولیٰ

مراقبتہ

تعمیراتی

Thus, the process of evaluation involve basic steps:

1. Determining what to evaluate

موضوع

المعايير

2. Establish standards and criteria (The use of checklists)

قوائم المراجعة

3. Plan the methodology to be used

المنهجية

بکلیتی وجود

4. Gather information

جمع

طائفة ثابته

5. Analyze the results

و تفہیم علی اساسها

6. Take an action

بشأن المسائل الموجودة ⇒

7. Re-evaluate

اعادة تفہیم

# Approaches to evaluation <sup>اساليب التقييم</sup>

Structure =>

## Structure approach (structure analysis)

Structure refers to the conditions that surround process of care including such factors as:

a. Number and qualification of staff.

عدد و مؤهلات الموظفين

Characteristics of resource inputs (buildings, equipment, drugs... etc.

كم عنا اطباء والمؤهلات والمرضى و...

b. Organizational and environmental framework.

تنظيمي

بيئي

اطار

The question is how adequate the structure is in a given institution, town, area?

هل هذا ال structure كافي لهذه المنطقة او لا ملائمة

مدينة

The available structure in any institution is compared with a standard check-list containing the ideal structure to be available in such institution.

يقادرن

مقارن قياسي

الافتراض

متكامل مثالي

The assumption is that if the structure is available in adequate and functioning state, then process of care is expected to be optimal, and

كافية

يجب تصميمها

بغاية

objectives are achieved. اذا كانت كافية من جميع المكونات والنواحي فبالتالي ستكون قادرة على تحقيق الهدف

عمد المستشفى  
نائب المدير  
مدير الاقسام والتشخيص  
الكوادر



## الاشعة السينية على صدر المريض

For example, a **chest x-ray** indicated for a given patient might **not have been done** either because :

- the provider (doctor) did not make a request to do it or
- the x-ray machine was not operating at the time that patient was seen by the provider.

يُحتمل

Anyhow, this is a necessary process item, which was **missing** and **represented a deficient process of care.**

رعاية صحية ناقصة

عندي مريض محتاج لاشعة لكن ما عملها السبب وراء ذلك ؟  
الطبيب او المقدم ما كتب المطلوب  
او جهاز الاشعة لا يعمل في هذا الوقت او غياب الطبيب

Adequate structure

هيكل مناسب

Adequate process

عملية كافية

Desired objectives

اهداف مطلوبة

## C. Outcome approach (outcome analysis)

النسبة الزمانية

علاج

Outcome refers to what is expected from a program, a therapy, an educational activity or any other measure that is intended to improve individual or population health.

يتم التقييم من خلال المقارنة بين الحالة قبل والحالة بعد

In this approach the status of individuals or population after the application of "treatment" is compared to the status before the treatment.

A successful treatment is expected to produce desired results (outcomes) which can be measured by:

- intermediate indicators  
مؤشرات متوسطة

example معدل التغطية  
coverage rate

- ultimate indicators  
مؤشرات نهائية

example اختفا عن المؤشرات

infant mortality rate.

reduction in indicators of ill health such as reduction in



- In general, a **good quality care** is expected to lead to **reduction in the following indicators of ill-health (7 Ds )**:

تقليل مستويات اعتلال الصحة

1. **Disease incidence.** الإصابة بالأمراض
2. **Death rate.** معدل الوفيات
3. **Discomfort.** الانزعاج
4. **Dependency on family and on the health cares system.** والاعتماد على الأسرة وعلى نظام الرعاية الصحية
5. **Disruption.** اضطراب
6. **Dissatisfaction.** عدم الرضا
7. **Disability.** عجز / إعاقة



# Population-based planning is faced by two major obstacles:

مشاكل

a. The type of data required, which encompasses a variety of aspects, is difficult to acquire adequately.



عند التخطيط لاي شيء نعتمد على البيانات والمعلومات الموجودة بالتالي اذا كانت المعلومات غير صحيحة او غير كافية سيكون هناك مشكلة في التخطيط

b. The social orientation of the approach. It helps to uncover underlying social and environmental causes of ill health.

توجه اجتماعي

الكشف

قد تظهر بعض المشاكل عند التقييم فيجب اظهار هذه المشاكل في عملية التقييم

## Planning steps

