

قالت الدكتورة أمنية :الخطأ الطبي وارد حدوثه ،ومستحيل أن يكون هناك طبيياً دون أخطاء ! وكلما زاد الدكتور علماً زاد حرصاً ،والفكرة أنه إذا حدث خطأ ليس بالضرورة أن يتبعه ألم تجاه المريض،وهناك فرق بين ال medical error والذي هو خطأ طبي وبين ال adverse event والذي هو خطأ يقع على عاتق المريض وهذا ما سوف نتكلم عنه عموماً.تم بواسطة أحمد بن حنبل ،النادي الطبي



MEDICAL MALPRACTICE



Medical Ethics Medical malpractice Subject 7

- Associate Professor Dr. Eman A. Al-Kamil
- Assistant Professor Dr. Omnia Elmahdy

Associate professor:

أحمد بن حنبل



Medical
Error

Objectives

The students will be able to:

1. **Define** Medical errors;
2. Describe the **حجرت** **A** burden of the Medical Errors.
3. Know the **settings** and the most **common type**.
4. Describe **factors** result in medical errors and list factors that **impact** on the occurrence of medical errors.
5. Learn **strategies** for error reduction and prevention

الإهمال إما أن تكون عملت شيء خطأ، وإما أن لم تفعل شيء صحيح أو يجب فعله، وال malpractice تتفاوت من دولة إلى دولة مثل تجارة الأعضاء من الدول أرباحها ومن الدول جرّمها

Definition

سوء الممارسة

Medical malpractice : is professional **negligence** by **act or**

تغافل

omission by a health care provider in which the **treatment provided**

يصبح مستوى العلاج متدني

falls below the accepted standard of practice in the medical

community and **causes injury** or death to the **patient**, with most

وبسبب الأخطاء المهنية هناك ما يُسمى professional

cases involving **medical error**.

insurance أي تأمين ضد الإخطاء المهنية

Standards and regulations for medical malpractice vary by country and Authority within countries.



Medical professionals may obtain professional liability insurances to compensate the risk and costs of lawsuits based on medical malpractice.

تعويض

تكاليف
الدعوى



“To err is Human: building a Safer Health System”

قد يحصل المهنيين الطبيين على تأمينات المسؤولية المهنية لتعويض مخاطر وتكاليف
الدعوى القضائية القائمة على سوء التصرف الطبي.

“ All doctors in all specialties make mistakes”

أكثر دولة عربية تحوي على professional insurance للأطباء هي السعودية، و تتمايز زلات الأطباء من طبيب وآخر، فزلة مختص التخدير ستكون مميتة وطالب الإمتياز هو الأكثر عُرضة لإرتكاب الأخطاء

Who is at Risk?

- ❖ **All patients** –Especially older, sicker, more medications
المريض
- ❖ **All providers** –Especially trainees or those learning new techniques
المتدربون
- ❖ **All settings** –Especially surgery, emergency care, ICU, prolonged care
الجراحة الطوارئ
الرعاية المطولة

الخطأ أما أن يكون بالطريقة إما أن يكون في البداية مثل أن تشخص تشخيصًا خاطئًا

What is Medical Error ?

“...failure of a planned action to be completed as intended (error of تنفيذ, implementation) or the use of a wrong plan to achieve an aim (error of planning)”

الأخطاء قد تكون من الطبيب أو من السيستم، فمثلا أجرى طبيب عيون عملية في مستشفى خاص، ولكن.

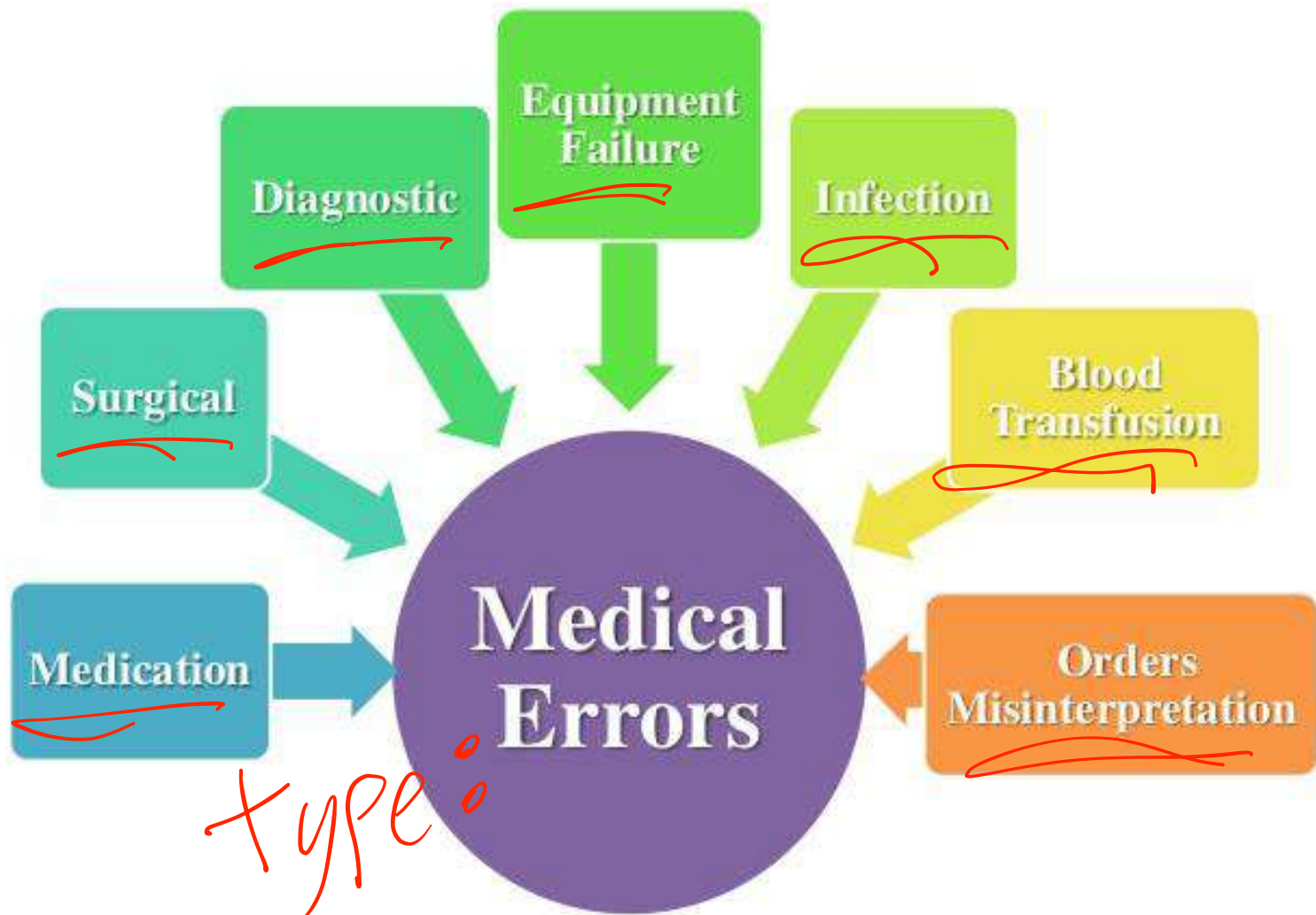
قبل اجرائه للعملية كان هناك طبيب يجري عملية بواسير ولم يتم تنظيف المكان من الجراثيم والبكتيريا بعدم هذا العملية، فأصاب المريض الذي يسعى

❖ Not all errors are intentional acts. ليس كل الأخطاء مقصودة لعمل عملية في عينه بالعمى، لعدم تنظيف

❖ Not all errors rise to level of medical malpractice or negligence. المكان، هذه من الأخطاء التي تحدث من السيستم والخطأ يجب التبليغ عنه بهدف إصلاحه وتقديده لا بهدف المعاقبة.

❖ Not all errors result in harm to the patient.

* All the following are — except



تعني أي مشكلة تحصل للمريض بسبب الإجراءات الطبية ونتج عنه أذى
Adverse Events
المريض، مريض الكيموثيرابي في البداية يكون معاه غُرف ورح يعمله مشاكل هل هذا
medical error

adverse event الجواب لا هذا

➤ "An injury to a patient because of medical management, in contrast to complications of disease.

➤ Medical management includes all aspects of care, including diagnosis and treatment, failure to diagnose or treat, and the systems and equipment used to deliver care.

➤ Adverse events may be preventable(error) or non-preventable. مريض داخل على العملية وحالته خطيرة جدا، هل إذا مات أثناء العملية من حق أسرته أن تشتكي على الدكتور؛ لأن هذا complication of treatment إذن الadverse تشمل ال medical error و complication

➤ Not all errors lead to adverse events. ("near misses"). ال medical error ممكن تؤدي إلى ال adverse وممكن لا، بينما ال adverse ممكن يكون نتيجة ال complication أو medical error، وال adverse أغلبها preventable

-“Near-miss”: Serious error that has the potential to cause an adverse event but fails to do so because of chance or because it is intercepted. It is also called **potential adverse event**

اي أنني أقوم بفعل خطأ طبي خطير، ولكن أقوم بالصدفة
باكتشافه يعني ستر ربنا ورحمته بالعباد

-Latent errors: Errors that lay **dormant** in the system and thereby render it **vulnerable** and **unreliable**. **Reason’s model** serves to demonstrate that while one gap alone (e.g., understaffing, the supply of outmoded equipment,...) may not result in an error, were all the gaps or flaws in the system to **align — even for just a moment** — then there is a **high probability** that an (**active error**) will occur

هو بورد

بالتالي

ضعيف

تجعل النظام

غير موثوق

هي أخطاء تكون موجودة في النظام وتجعله ضعيف، وهذه الأخطاء إذا كانت كل واحدة

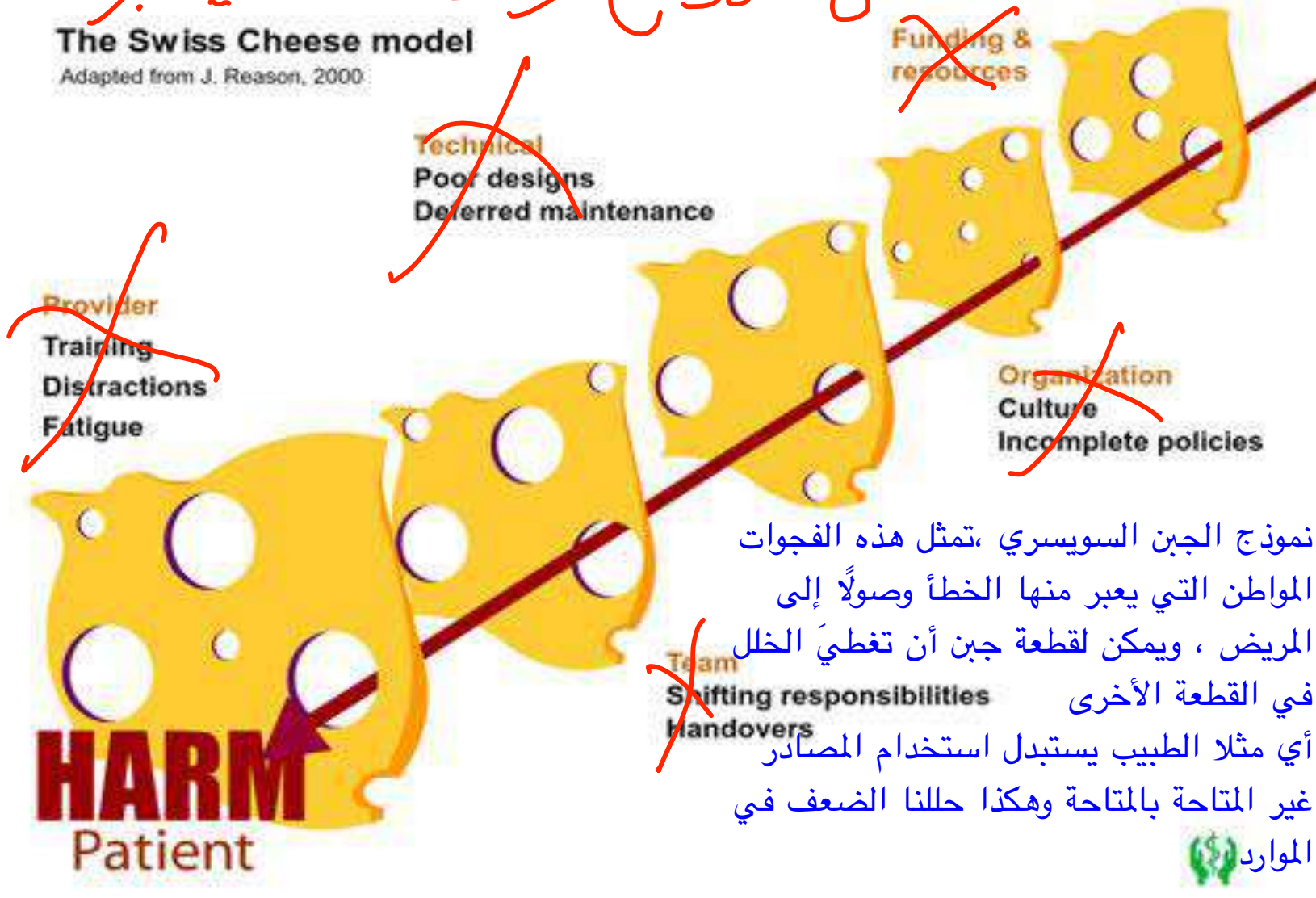
على حدة فإنها لا تسفر عن أخطاء، لكن إذا اجتمعت وتواكبت مع بعضها فإنها تؤدي إلى

active error

أحفظ شكل النموذج وعن ماذا يعبر

The Swiss Cheese model

Adapted from J. Reason, 2000



نموذج الجبن السويسري، تمثل هذه الفجوات المواطن التي يعبر منها الخطأ وصولاً إلى المريض، ويمكن لقطعة جبن أن تغطي الخلل في القطعة الأخرى أي مثلاً الطبيب يستبدل استخدام المصادر غير المتاحة بالمتاحة وهكذا حللنا الضعف في الموارد

Epidemiology of Error

Adverse events are common:

الأرقام ليست للحفظ

- **In hospital**

~~3-17%~~ of all hospital admissions

~~51-69%~~ are due to error (**preventable**)

يمكن الوقاية منها

- **Outpatient**

- Unknown

ضمانات قليلة

- Fewer safeguards

- Less monitoring

The Most Common Type of harms

- 1: Wrong-site surgery (~~13.4%~~)
- 2: Patient suicide (~~11.9%~~)
- 3: Operative & postoperative complications (~~10.8%~~)
- 4: Delay in treatment (~~8.6%~~)•
- 5: Medication errors (~~8.1%~~)
- 6: Patient falls (~~6.4%~~), and Burns

Causes Of Medical Errors :

معيبات الأخطاء

الطبية

➤ Incomplete patient information.

➤ Unavailable drug information.

➤ Miscommunication. أكثر فعل يسبب الأخطاء الطبية هو قلة التواصل مع المريض

➤ Lack of appropriate labeling. نقص وضع العلامات، يعني أضع علامة على أن هذا المريض يقوم بعمل عملية بتر

➤ Environmental factors.

ساقه اليمين، أو أنه تم إجراء فحص الدم لأجله، أي العلامات المعروفة

بيئة المستشفى

all of them are preventable

2020

تصنيف الأخطاء

Categorization of errors:

Level	Description	<u>Event</u>
A	Circumstances or events occurred that had the capacity to cause error. ظروف أو أحداث لديها القدرة على أن تُسبب الأخطاء، أو توفر البيئة المناسبة لحدوث الخطأ	
B	Error occurred but did not reach the patient.	Harm
C	Error occurred that reached the patient but did not cause patient harm.	does not reach patient
D	Error occurred that reached the patient and required monitoring to preclude harm or confirm that it caused no harm.	

مثال على المستوى A: أتاك مريض ومعه ملفه المرضي وبعدهما قرأته أدركت أنك غير قادر على التعامل مع حالته لأنها تتطلب استشاري، فهنا توفرت البيئة لتسبب خطأ طبي لأنك لن تستطيع أن تتعامل مع حالته
مثال آخر: دخل طبيب إلى غرفة العمليات فوجد الأدوات غير مُعقمة والبيئة في الغرفة غير نظيفة، فطلب على الفور تعقيم شامل لكل أجزاء الغرفة، فهنا كان الخطأ على وشك الحدوث أي توفرت البيئة. (لم يحدث الخطأ)

مثال على المستوى B: مثل أن يكون هناك بالملف العملية أن أقوم بقطع الساق اليمين، ولكن الطبيب يتأكد فيجب قطع الشمال، فهنا الخطأ وقع لكنه لم يصل إلى المريض. (حدث الخطأ لكنه لم يصل للمريض)

مثال على المستوى C: أن يدخل المريض إلى غرفة العمليات ويحدث خطأ وطبيبه يتنبأ بأنه بعد العملية سيكون هناك مضاعفات شديدة على المريض، فيقوم بإعطائه مجموعة من المضادات الحيوية منعا لظهور الأعراض (هنا حدث خطأ ووصل إلى المريض لكنه لم يكن مفضياً إلى الألم)

مثال على المستوى D: أنا عارف أنني عملت خطأ، وأنا أنتظر هل الخطأ سيُسبب ألم أم لا ؟
وأقوم برصد المريض ومراقبته، فمثلاً أنا حاسس أن هذا المريض سيأتيه Meningitis التهاب السحايا فأقوم ب ال monitoring أي أقوم بعمل اجراءات مثل إعطائه مضادات

Categorization of errors:

E	Error occurred that may have contributed to or resulted in <u>temporary</u> harm & required interventions. <i>مؤقتة</i>	
F	Error occurred that may have contributed to or resulted in harm & required an initial or prolonged hospital stay.	<u>Harm</u>
G	Error occurred that contributed to or resulted in <u>permanent</u> patient harm <i>دائم</i>	<u>reaches</u>
H	Error occurred that required intervention to <u>sustain</u> the patient's life. <i>ليحفظها</i>	<u>patient.</u>
I	Error occurred that contributed to or resulted in patient death.	

مثال على المستوى E: أخطاء وقعت وسببت ألم طفيف، مثل إضافة قُطبة إلى الجرح.

مثال على المستوى F: دخل مريض إلى العملية وأثناء العملية أصيب بعدوى، فتطلب أن يبقى في المستشفى حتى يتعافى.

مثال على المستوى G: عمليات ال spinal cord أي الحبل الشوكي، قد تؤدي الأخطاء بها إلى شلل دائم للمريض، وأيضا عمليات الرحم أن يقوم الطبيب بإزالة العضو المخصص للحمل فيسبب عقم للمرأة دائم.

مثال على المستوى H: قطع الشريان بالخطأ، تحتاج إلى تدخل عاجل وطارئ وتجعل حياة المريض على المحك.

مثال على المستوى I: أي خطأ يسبب وفاة المريض مثل إعطاء دواء قاتل للمريض ويؤدي إلى موت المريض.

• most of errors are preventable

أنواع الأخطاء الطبية وأحداثها

Types and Examples of Medical Errors

ERROR
Diagnosis or evaluation
Medical decision-making
Treatment
Medication
Inadequate supervision
Faulty communication
Procedural complications
Medical decision-making

فقط
قراءة
وليس
للحفظ

فقط قواعد وليس للحفظ

Types and Examples of Medical Errors

ERROR	EXAMPLE
Diagnosis or evaluation	Missed diagnosis
Medical decision-making	Inappropriate or premature discharge
Treatment	Waiting when treatment is indicated
Medication	Incorrect dosage
Inadequate supervision	Failure to review treatment plan
Faulty communication	Failure to convey information
Procedural complications	Faulty technique
Medical decision-making	Inappropriate or premature discharge

Most of these errors are preventable

What are the 10 things that can kill a patient in the hospital?

أكثر عشر أسباب تؤدي إلى وفاة المريض

1. Misdiagnosis:

The **most common type** of medical error.

A wrong diagnosis can result in delay in treatment, sometimes with deadly consequences.

نتائج مهيئة

يؤخر العلاج

2. Unnecessary treatment:

Thousands of people receive unnecessary treatment that cost them their lives.

قد يؤدي الدواء غير الضروري إلى وفاة المريض، فمثلا
قد يؤدي الدواء إلى منع عمل الدواء الذي يحتاجه، أو قد
يؤدي إلى إضعاف مناعة المريض

3. Unnecessary tests and deadly procedures:

Studies show that \$700 billion is spent every year on unnecessary tests and treatments, it can also be

deadly. unnecessary test invasive test ويطلق عليها أيضا
مثل الخزعة، وهي أخذ قطعة من نسيج لفحصها، ولكن إذا تم أخذ خزعة من القلب.

وأدت إلى الوفاة وتبين أن هذا الإجراء غير ضرورية فهذا يُسمى unnecessary test، إذ أن هذا الإجراء غير ضروري

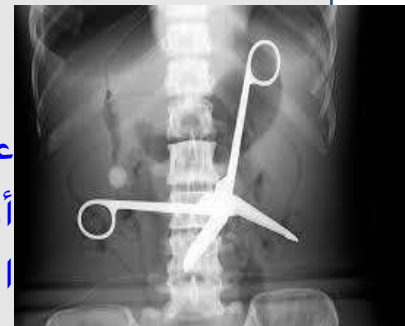
4. Medication mistakes.

Over 60% of hospitalized patients miss their regular medication while they are in the hospital.

- Wrong medications are given to patients;

allergy, wrong dose, عدد كبير من المرضى في المستشفى يفقدون أدويتهم وهم في المستشفى مثل الكبار في

الزمن الذين يعانون من الزهايمر
تعني خطأ لا يمكن السماح بحدوثه
5. Never events.



- Operating on wrong limb or the wrong patient.

- Food meant to go into stomach tubes go into chest

tubes إجراء عملية على أطراف خاطئة أو المريض الخطأ، الطعام المخصص للذهاب إلى أنابيب المعدة يذهب إلى أنابيب الصدر

- Air bubbles go into intravenous catheters, resulting in strokes. فقاعات الهواء تدخل في القسطرة الوريدية، مما أدى إلى السكتات الدماغية.

- Sponges, wipes, and even scissors are left in people's bodies after surgery. الإسفنج، مناديل، وحتى مقصين تركت في أجساد الناس بعد

- These are all “never events”, meaning that **they should never happen**, but they do, often with deadly consequences. الجراحة

6. Uncoordinated care: communication **تعني ما فيش**

If a patient went to the hospital, chances that he won't be taken care of by his regular doctor, but by the **doctor on call**.

- He'll probably see several specialists, who writing notes in charts but **rarely coordinate with each other**.
- He may end up with **two of the same tests**, or **medications that interfere with each other**.
- There could be **lack of coordination** between his doctor and the nurse, which can also **result in confusion and medical error**.

7. Health care associated infections.

لنخدرات داخل المستشفى

According to the Centers for Disease Control, hospital-acquired infections affect 1.7 million people every year.

أكثر مكان يحصل فيه ال infections هو

داخل ال ICU

• These include pneumonias, infections around the site of surgery, urinary infections from catheters, and bloodstream infections from IVs.

• Such infections often involve bacteria that are **resistant to many antibiotics**, and can be deadly, especially to those with weakened immune systems

مقاومة لأكثر المضادان